

Fecha Actualización	Fecha Inicio Vigencia
01/29/2024	2024-02-01

**TARIFAS Y CUPOS POR CANAL  
COPROCENVA - RED COOPCENTRAL**

<b>Versión 11</b>
<b>G-GS-03</b>

TARIFA AÑO 2024		CONCEPTO	TARIFA 2024
Transacciones en Cajeros Automáticos ATM	Cajeros Servibanca	Consultas, cambio de clave - Pagos - Retiros	\$ 0
	Otras Redes	Consultas pagos retiros	\$ 7.300
Transacciones en Otros Países		Retiros ATM otros países y pagos	\$ 11.000
Compras POS Redeban Credibanco		Compras en POS	\$ 0
Transacciones en Agencias	Agencias Coprocenva	Consultas, retiros, consignaciones, otros	\$ 0
	En otras Oficinas de la Red Coopcentral	Consultas, transferencias, consignación	\$ 1.200
		Retiros en efectivo	\$ 1.200
		Retiros en cheque	\$ 1.200
Audio respuesta IVR de la Red Coopcentral		Consultas de saldo - Movimiento - Bloqueo Tarjeta	\$ 0
Envío de Mensajes de Texto (SMS)		Transacciones de retiro mayores a \$1	\$ 0
Transacciones sin tarjeta	Agencias Coprocenva		\$ 0
	Intercooperativas		\$ 1.200
	Cajeros Red Propia Entidad		\$ 0
	Cajeros Servibanca		\$ 0
Multiportal - Banca Movil	Pagos - Compras PSE	Pagos - compras PSE	\$ 0
		Plaza Principal	\$ 6.500
	Transferencias Interbancarias	Devoluciones	\$ 2.600
		Devolución de la devolución (manual)	\$ 2.600
Servicios Banca Móvil		TransfiYa	\$ 0
CUOTA DE MANEJO TARJETA DÉBITO	Grupo General		\$ 3.500
	Grupo Cuenta Joven		\$ 3.000
	Cuenta Nómina		\$ 0
	Cuenta Tradicional Correspondencia Email		\$ 2.000
	Cuenta Rinde Más Correspondencia Email		\$ 2.500
	Cuenta Moneditas y Joven Correspondencia Email		\$ 1.500
LIBRETA DE AHORROS		Costo libreta de Ahorros a partir de la segunda	\$ 27.000
COSTO TARJETA DÉBITO	EXPEDICIÓN TARJETA DÉBITO PRIMER VEZ		\$ 0
	REEXPEDICIÓN TARJETA DÉBITO		\$ 12.000
EFECTY (RED COOPCENTRAL)	Retiro		\$ 0
	Consignación		\$ 0
CANALES DE RECAUDO (FACTURA COPROCENVA)	472 y Puntored		\$ 0
	Efecty		\$ 0
	PSE		\$ 0

**RETIRO DIARIO MAXIMO PERMITIDO POR CANAL**

CUPOS POR CANAL	Cajeros Automaticos	Retiros por ATM (Cajeros Automáticos) - Diario	\$ 3.000.000
	POS	POS (Datafonos - Comercio) - Diario	\$ 3.000.000
	Operaciones Intercooperativas	Transferencias, consignacion, Retiros Efectivo	\$ 3.000.000
	Efecty (Red Coopcentral)	Retiro y Consignaciones	\$ 1.000.000
	Transferencias Interbancarias	Transferencias Interbancarias - Diario	\$ 5.000.000

Fecha Actualización	Fecha Inicio Vigencia
01/29/2024	2024-02-01

**TARIFAS Y CUPOS POR CANAL  
COPROCENVA - RED COOPCENTRAL**

<b>Versión 11</b>
<b>G-GS-03</b>

**CONDICIONES Y RESTRICCIONES**

- \* Coprocenva no prestará el servicio de retiro en cheque de Asociados para entidades de la Red.
- \* El Valor de las transacciones por PSE son Asumidas por la Cooperativa.
- \* Para los grupos que tienen exención de cuota de manejo, solo tendrán derecho a 1 tarjeta débito con dicho beneficio.
- \* El costo de consulta de saldo en cajeros Servibanca aplica únicamente para 2 transacciones al mes

**TRANSACCIONES SIN COSTO**

- \* Consignaciones en Agencias de la Cooperativa.
- \* Retiro por Ventanilla en Agencias de la Cooperativa.
- \* Copia de Extracto en Papel o por Internet.
- \* Certificaciones y/o Paz y Salvos.
- \* Transferencias entre cuentas de Coprocenva.
- \* Consulta de saldos y movimientos en portal transaccional y Banca Movil
- \* Expedición de Cheques de Coprocenva.
- \* Pagos o Compras a través de PSE.
- \* Consultas a través del Audiorespuesta.